

Обсуждено и утверждено  
на заседании педагогического совета  
МБОУ «Гимназия № 5» города Рязани  
Протокол № 1  
«29» августа 2017 года

«УТВЕРЖДАЮ»  
«29» августа 2017 г  
Директор  
МБОУ «Гимназия № 5»  
города Рязани  
\_\_\_\_\_ Бутрин В.О.

**МБОУ «Гимназия № 5»**  
**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о службе школьной медиации

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации деятельности службы школьной медиации в МБОУ «Гимназия № 5» (далее – гимназия).

1.2. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- служба школьной медиации - служба, созданная в гимназии и состоящая из педагогических работников, обучающихся и их родителей, прошедших обучение процедуре медиации/посредничества, применению медиативного и восстановительного подходов;

- медиация (от латинского *mediare* - посредничать) - способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора или конфликта взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора/посредника на основе добровольного согласия сторон;

- медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации/посредничества, предполагающий владение навыками позитивного осознанного сообщения, создающими основу для предотвращения и(или) эффективного разрешения споров или конфликтов, а также для профилактики отсроченных негативных последствий;

- восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров или конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, возмещение материального и морального ущерба;

- медиатор/посредник- независимое физическое лицо из числа педагогических работников, обучающихся и их родителей, входящих в состав службы школьной медиации, привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора или конфликта для содействия в выработке сторонами решения по существу спора или конфликта;

- стороны — желающие разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации/посредничества субъекты отношений в гимназии: педагогические работники гимназии, обучающиеся и их родители;

- конфликтная ситуация - ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для спора или конфликта, провоцирующая враждебные действия, спор или конфликт;

- конфликт - открытое противостояние сторон как следствие столкновения интересов, желаний, мнений, позиций и т.д.;

- группы равных/отряд посредников- группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации/посредничества, медиативному и восстановительному подходам с целью последующего их применения при разрешении и предупреждении споров или конфликтов, а также для распространения среди сверстников;

- соглашение о применении процедуры медиации/посредничества—соглашение сторон, при необходимости заключенное в письменной форме, до возникновения спора

или конфликта либо после их возникновения об урегулировании с применением процедуры медиации/посредничества спора или конфликта, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

- медиативное соглашение (примирительный договор) - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации/посредничества к спору или конфликту, отдельным разногласиям спора или конфликта, при необходимости заключенное в письменной форме.

## **2. Цели службы школьной медиации**

2.1. Целью создания службы школьной медиации в гимназии является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем:

- применения медиативного и восстановительного подходов в системе профилактической и коррекционной работы с детьми в гимназии;

- формирования безопасного пространства (среды) для учащихся, их родителей и педагогических работников гимназии, воспитания у них культуры конструктивного поведения в спорах и конфликтах.

## **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

3.1. Деятельность службы школьной медиации в гимназии основывается на следующих принципах:

- конфиденциальности, предполагающем обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации/посредничества сведения, за исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении (примирительном договоре) по согласованию со сторонами;

- добровольности, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон на участие в работе службы школьной медиации и применение в отношении них процедуры медиации/посредничества;

- нейтральности, запрещающем службе школьной медиации принимать мнение сторон спора или конфликта, выяснять вопрос виновности или невиновности сторон;

- ответственности, обозначающий, что ответственность за результат медиации/посредничества несут стороны конфликта, участвующие в медиации/посредничестве; медиатор/посредник не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта, он отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов.

## **4. Организация деятельности службы школьной медиации**

4.1. Директор гимназии утверждает приказом положение о школьной службе примирения, состав службы, ее руководителя и план работы на учебный год. Администрация гимназии создает необходимые условия для обеспечения деятельности школьной службы примирения (предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования).

4.2. В состав школьной службы примирения включаются педагогические работники гимназии, учащиеся (по согласию родителей/законных представителей) и родители учащихся, получившие соответствующую подготовку и готовые на добровольной основе участвовать в деятельности службы.

4.3. Руководитель школьной службы примирения организует:

- ознакомительные семинары для педагогических работников образовательной

организации, учащихся и их родителей о целях, задачах, составе и порядке работы службы школьной медиации;

- участие членов школьной службы примирения в городских и школьных мероприятиях по обучению и развитию компетентности посредников, а также обмену и распространению опыта применения медиативного и восстановительного подходов в преодолении и профилактике конфликтов в образовательной среде;

- деятельность школьных посредников по преодолению и профилактике конфликтов, а также развитию собственной компетентности;

- формирование и обучение «групп равных»;

- координацию действий участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации/посредничестве и основах позитивного общения среди учащихся гимназии;

- взаимодействие школьной службы примирения со всеми структурными подразделениями гимназии, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;

- взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав города Рязани, органами полиции, судом, если одной из сторон является учащийся гимназии, совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

4.4. Школьная служба примирения гимназии осуществляет:

- разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями, педагогами, педагогами и учащимися, родителями и учащимися, родителями и педагогами, возникающих в гимназии, на основе информации, полученной от педагогов, учащихся, родителей, администрации гимназии, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних;

- заключение со сторонами (при необходимости - в письменной форме) соглашения о применении процедуры медиации/посредничества и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации/посредничества;

- обращение при необходимости за помощью в городскую службу медиации (проведение процедуры медиации/посредничества в сложных случаях, методические консультации, информационная поддержка и др.);

- контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);

- мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в гимназии, препятствованию их эскалации;

- внесение на рассмотрение администрации гимназии предложений по снижению конфликтности в гимназии;

- проведение среди педагогических работников, учащихся гимназии и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;

- ведение журналов регистрации обращений в школьную службу примирения и подготовку отчетов о деятельности службы, получение у педагогических работников, учащихся и родителей, обратившихся в службу, разрешения на обработку их персональных данных;

- анализ эффективности деятельности школьной службы примирения, подготовку отчетов о работе в установленной форме;

- предоставление в городскую службу медиации планов, отчетов в установленные сроки;

- подготовку информационных материалов о деятельности школьной службы

примирения и размещение их на школьных сайтах, в СМИ и т.д.

4.5. Служба школьной медиации в гимназии активно участвует в деятельности по:

- предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися гимназии;

- осуществлению работы с семьями учащихся гимназии, находящихся в социально опасном положении;

- воспитанию у учащихся гимназии культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся учащимися гимназии, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

## **5. Порядок проведения медиации/посредничества**

5.1. Процедура медиации/посредничества осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.

5.2. Медиаторы/посредники, входящие в состав службы школьной медиации, вправе:

- предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации/посредничества;

- отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;

- самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации/посредничества, заключении соглашения о применении процедуры медиации/посредничества и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации/посредничества квалифицированных медиаторов/посредников из числа специалистов Центра ППМС-помощи или представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.3. Медиатор/посредник, входящий в состав службы школьной медиации, не вправе:

- быть представителем какой-либо из сторон;

- осуществлять деятельность медиатора/посредника, если при проведении процедуры медиации/посредничества он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

5.4. Требования к соглашению о проведении процедуры медиации/посредничества:

- заключается между медиатором/посредником и сторонами (при необходимости - в письменной форме);

- содержит сведения о предмете спора, медиаторе/посреднике, сторонах и сроках проведения процедуры медиации/посредничества.

5.5. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

- заключается между медиатором/посредником и сторонами (при необходимости - в письменной форме);

- содержит сведения о медиаторе/посреднике, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации/посредничества, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;

- подлежит исполнению на добровольной основе.

5.6. Прекращение процедуры медиации/посредничества осуществляется в случаях:

- заключения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора) - со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения соглашения сторон о прекращении процедуры медиации/посредничества - со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения (заявления) медиатора/посредника сторонам после консультаций с ними о нецелесообразности дальнейшего проведения процедуры медиации/посредничества - в день обращения (направления заявления);
- заявления одной, нескольких или всех сторон об отказе от продолжения процедуры медиации/посредничества - со дня получения медиатором/посредником указанного заявления.

## **6. Показатели эффективности деятельности школьной службы медиации**

### **6.1. Эффективность деятельности школьной службы медиации определяется:**

- нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей основам медиации/посредничества, учащихся - медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся гимназии;
- сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого учащегося гимназии;
- повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

### **6.2. Показателями эффективности школьной службы примирения являются:**

- рост числа случаев посредничества и количества профилактических мероприятий на этапе становления и стабильная работа на последующих этапах деятельности службы;
- наличие нескольких «поколений» посредников в составе службы и их постоянного воспроизводства;
- стабильность числа участников службы примирения;
- увеличение доли завершённых случаев посредничества от числа заявок в школьную службу примирения;
- высокая информированность школьного сообщества о деятельности службы примирения;
- системность работы по повышению компетентности посредников;
- активность участников школьной службы примирения в работе по взаимодействию и обмену опытом между школьными службами примирения города;
- участие службы примирения в обобщении опыта работы и вклад в методическое обеспечение её деятельности.